



LAPORAN SURVEY

KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2023

UIN SUMATERA UTARA MEDAN

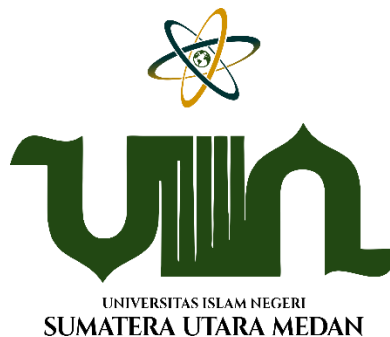


Disusun Oleh :
TIM SURVEI



INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) : 3,412

**LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
UIN SUMATERA UTARA MEDAN**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
2023**

KATAPENGANTAR

Puji sukur kehadiran Allah S.A.W. atas terselesaikannya survey kepuasan masyarakat yang telah diberikan oleh UIN SU Medan. Shalawat beserta salam kepada Rasulullah Muhammad SAW yang telah membawa umatnya dari era jahiliyah ke era peradaban.

Kegiatan survei kepuasan masyarakat ini bertujuan untuk mendapatkan umpan balik bagilayanan UIN SU MEDAN, yang dapat digunakan untuk memperbaiki kualitas dan kuantitas kegiatan layanan yang akan dilakukan UIN SU Medan.

Pelaksanaan kegiatan survey terhadap kepuasan masyarakat ini telah mendapatkan respons dan antusias dengan memberikan jawaban dan dengan memilih jawaban yang telah disediakan serta memberikan usulan dan tindak lanjut untuk peningkatan layanan UIN SU Medan, dengan demikian kami mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya atas kesediaannya dalam membantu pelaksanaan survei kepuasan ini.

Pada kesempatan ini kami sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan kegiatan survei kepuasan masyarakat ini UIN SU Medan dengan masyarakat yang dilakukan dalam rangka mendapatkan umpan balik untuk memperbaiki pelayanan mendatang.

Medan, 24 Agustus 2023
Ketua LPM



Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	
B. Tujuan Survey Kepuasan Masyarakat Manfaat	4
BAB II METODE	4
A. Prosedur Survey	
B. Instrumen Survey	
C. Kualitas Instrumen	
D. Responden	
BAB III ANALISIS HASIL SURVEI	5
A. Profil	5
B. Proses dan Implementasi	6
BAB IV KESIMPULAN	7
A. Kesimpulan	9
B. Saran	9

LAMPIRAN:

Instrumen Survey Kepuasan Masyarakat

SK Rektor UIN Sumatera Utara Medan

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

UIN SU Medan sebagai Perguruan Tinggi Keagamaan Islam Negeri (PTKIN) berstatus sebagai lembaga publik yang dapat diakses dan dievaluasi oleh semua pihak yang memiliki kepentingan baik internal maupun eksternal. Dalam dunia global sekarang standar kualitas lembaga publik bukan hanya ditentukan oleh faktor internal tetapi juga oleh penilaian stakeholder. Di dalam Peraturan Pemerintah RI No. I Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan dan Pengelolaan Perguruan Tinggi pasal 32 disebutkan perguruan tinggi hendaknya diselenggarakan secara Akuntabilitas Publik dan juga dengan penerapan Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi yang ditetapkan oleh Menteri.

Di dalam konsep penjaminan mutu, perguruan tinggi yang bermutu adalah perguruan tinggi yang memenuhi dan melampaui Standar Nasional Pendidikan Tinggi, memiliki daya saing, relevansi, serta mampu menjawab tuntutan dan tantangan perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, dan seni serta pembangunan bangsa.² Konsep jaminan mutu seperti tersebut merupakan tuntutan zaman. Pada era saat ini hampir semua organisasi menekankan mutu (quality). Pemerintah melalui Menteri Negara PAN sejak tahun 2003 telah mengeluarkan pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik melalui SK Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (PAN) No. 63 Tahun 2003. Pedoman umum ini kemudian diikuti oleh dua SK MENPAN pada tahun 2004 yaitu SK MENPAN No. 25 dan No. 26, tentang Pedoman Umum Pengolahan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Transparansi.

Salah satu upaya dalam perbaikan pelayanan publik adalah dengan melakukan survei kepuasan masyarakat dengan mengukur kepuasan

masyarakat yang diberikan kepada pengguna layanan. UIN SU Medan merupakan salah satu lembaga yang telah melaksanakan pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan secara terpadu, terprogram dan terarah dengan memperhatikan kebutuhan masyarakat, sehingga pelayanan dapat diberikan oleh UIN SU Medan secara maksimal kepada masyarakat

B. TUJUAN SURVEI KEPUASAN

Survei kepuasan bertujuan untuk mendapatkan umpan balik bagi kebutuhan program yang sedang berjalan, untuk mengetahui kesenjangan antara perencanaan dan target. Dengan mengetahui kebutuhan ini pelaksanaan program dapat membuat penyesuaian dengan memanfaatkan umpan balik tersebut. Kesenjangan yang menjadi kebutuhan itu bisa menjadi mencakup faktor biaya, waktu, personel, alat dan sebagainya.

Tujuan dari kegiatan survei kepuasan masyarakat terhadap tata kelola UIN Sumatera Utara Medan adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui pelaksanaan yang telah dilaksanakan dengan masyarakat UIN Sumatera Utara Medan telah sesuai dengan yang telah direncanakan.
- b. Untuk mengetahui sampai seberapa manfaat kegiatan yang telah dilaksanakan bagi UIN Sumatera Utara sendiri dan bagi masyarakat
- c. Untuk mengetahui kepuasan masyarakat

C. SASARAN

Responden survei ini adalah masyarakat luas, masyarakat yang dimaksudkan dalam survei IKM ini adalah penerima pelayanan publik yang berada di lingkungan pelayanan atau yang pernah menerima pelayanan dari UIN SU Medan. Responden survei terdiri Belum/tidak bekerja, Mengurus Rumah tangga, Pelajar/ Mahasiswa, Aparatur Sipil Negara, Karyawan BUMD/BUMN, Karyawan Swasta, Petani/Nelayan/Peternak Wiraswasta, Lainnya.

Pedoman penyusunan survei kepuasan masyarakat unit penyelenggara pelayanan publik disebutkan sasaran survei meliputi 12 unsur yaitu 1). Layanan Akademik; 2). Kualitas Pendidikan; 3). Besaran Biaya Pendidikan; 4). Sistem Penerimaan Mahasiswa; 5). Sarana dan

Prasarana Pendidikan; 6). Kepedulian UIN SU Medan terhadap Permasalahan Masyarakat; 7). Keterbukaan Akses Informasi; 8). Pembinaan terhadap Perilaku Mahasiswa; 9). Keterlibatan UIN SU Medan dalam Pelaksanaan Syariat Islam h; 10). Promosi UIN SU Medan ke Masyarakat; 11). Pemberian Beasiswa kepada Mahasiswa; dan 12). Waktu Penyelesaian Layanan UIN SU Medan.

BAB II

METODE

A. Prosedur Survey

Pelaksanaan survey kepuasan masyarakat di UIN Sumatera Utara Medan. dikendalikan oleh Pusat Audit dan Pengendalian Mutu Lembaga Penjaminan Mutu dan disetujui oleh Rektor terhadap pemangku kepentingan di UIN Sumatera Utara Medan melalui tim survey.

B. Instrumen Survey

Penjelasan tentang instrumen kepuasan masyarakat adalah bahwa kepuasan layanan terhadap masyarakat yang disusun dengan mengacu pada butir mutu sebagai acuan kemajuan suatu pendidikan tinggi. Instrumen kepuasan masyarakat disusun dalam bentuk kuesioner diisi oleh masyarakat 1404 orang.

Instrumen kepuasan masyarakat dapat dilihat pada hasil kuesioner sebagai bagian dari pelaksanaan sistem penjaminan mutu UIN Sumatera Utara Medan. Instrumen memiliki kehandalan yang teruji secara metodologis. Mengingat bahwa instrumen kepuasan tersebut menyentuh aspek-aspek dasar aktivitas, maka mekanisme evaluasi tersebut diharapkan akan dapat berjalan konsisten dan berkelanjutan.

Kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat UIN Sumatera Utara Medan di:

<https://bit.ly/Survey-IKM-UINSU>

C. Kualitas Instrumen

Instrumen yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat di UIN Sumatera Utara Medan adalah kuesioner kepuasan yang memiliki validitas, reliabilitas dan mudah digunakan. Instrumen ini merupakan lampiran dari Pedoman Survey kepuasan Masyarakat UIN Sumatera Utara Medan.

Validitas

Hasil pengolahan data dari instrumen menggambarkan tingkat keabsahan yang mengukur dari kepuasan survei tersebut dengan rentang penilaian 1 - 4 yaitu sangat tidak memuaskan, 2 kurang memuaskan, 3 memuaskan, dan 4 sangat memuaskan.

Rumus mencari validitas instrumen

Kualitas data yang diperoleh dari penyebaran kuisioner sangat ditentukan oleh tingkat keabsahan instrumen, semakin absah instrumen maka hasil penelitian dapat dipercaya. Instrumen dikatakan absah apabila mampu mengukur apa yang ingin diungkapkan dari dimensi yang ingin diketahui, untuk itu instrumen kepuasan layanan manajemen di UIN Sumatera Utara Medan telah dilakukan pengujian validitas sebelumnya. Adapun teknik pengujian dilakukan dengan mengkorelasikan masing-masing item dalam instrumen dengan jumlah skor masing-masing dimensi, formula yang digunakan dalam pengukuran validitas menggunakan formula korelasi *product moment* sebagai berikut :

$$r_i = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[nX^2 - (\sum X)^2][nY^2 - (\sum Y)^2]}}$$

r_i = Koefisien Validitas

X = Skor salah satu Pertanyaan
Y = Total Sor Pertanyaan

n = Jumlah Responden

Standar keputusan validitas hitung ≥ 0.3 artinya jika hasil perhitungan validitas hasilnya lebih dari 0.3, instrumen tersebut dikatakan valid atau memiliki keabsahan dan dapat digunakan sebagai alat pengambilan data, tetapi apabila kurang dari 0.3 maka item pertanyaan tersebut tidak digunakan sebagai alat pengambilan data.

Berikut hasil analisis validasi instrumen:

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404
P8	Pearson Correlation	.565**	.535**	.488**	.579**	.529**	.642**	.687**	1	.477**	.578*	.351**	.320**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404
P9	Pearson Correlation	.437**	.520**	.526**	.516**	.369**	.256**	.562**	.477**	1	.388*	.325**	.326**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404
P10	Pearson Correlation	.634**	.623**	.570**	.613**	.512**	.601**	.540**	.578**	.388**	1	.457**	.399**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404
P11	Pearson Correlation	.582**	.584**	.561**	.565**	.392**	.324**	.539**	.351**	.325**	.457*	1	.622**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404
P12	Pearson Correlation	.545**	.567**	.499**	.532**	.403**	.325**	.546**	.320**	.326**	.399*	.622**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404	1404

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliabilitas

Instrumen ini digunakan memiliki keandalan, ketepatan, keakuratan, kestabilan dan konsisten dalam mengukur penilaian kepuasan yang disusun sesuai dengan fungsi layanan manajemen yang meliputi perencanaan seleksi atau perekrutan, penempatan, pengembangan, penghargaan, sanksi, penilaian kinerja dan pemberhentian. Seluruh dimensi dan indikator disusun menjadi perangkat pengambilan data atau instrumen yang akan disebarakan kepada masyarakat UIN Sumatera Utara Medan dengan memperhatikan jumlah ketentuan sampel yang dibutuhkan. Instrumen untuk melakukan pengukuran kepuasan harus memiliki kriteria sebagai berikut :

Rumus mencari reliabilitas atau andal

Instrumen yang digunakan harus memiliki keandalan, ketepatan, keakuratan, kestabilan atau konsistensi dalam mengukur setiap dimensi, oleh karena itu perlu diukur tingkat keandalannya, kuisisioner yang digunakan di UIN Sumatera Utara Medan telah melalui pengukuran tingkat keandalan dengan formula yang digunakan :

$$r_i = \frac{2r_s}{1 + r_s}$$

Dimana :

r_i = Koefisien reliabilitas sperman brawn

r_s = Koefisien korelasi antara belahan ganjil genap

Berikut hasil analisis realibilitas instrumen:

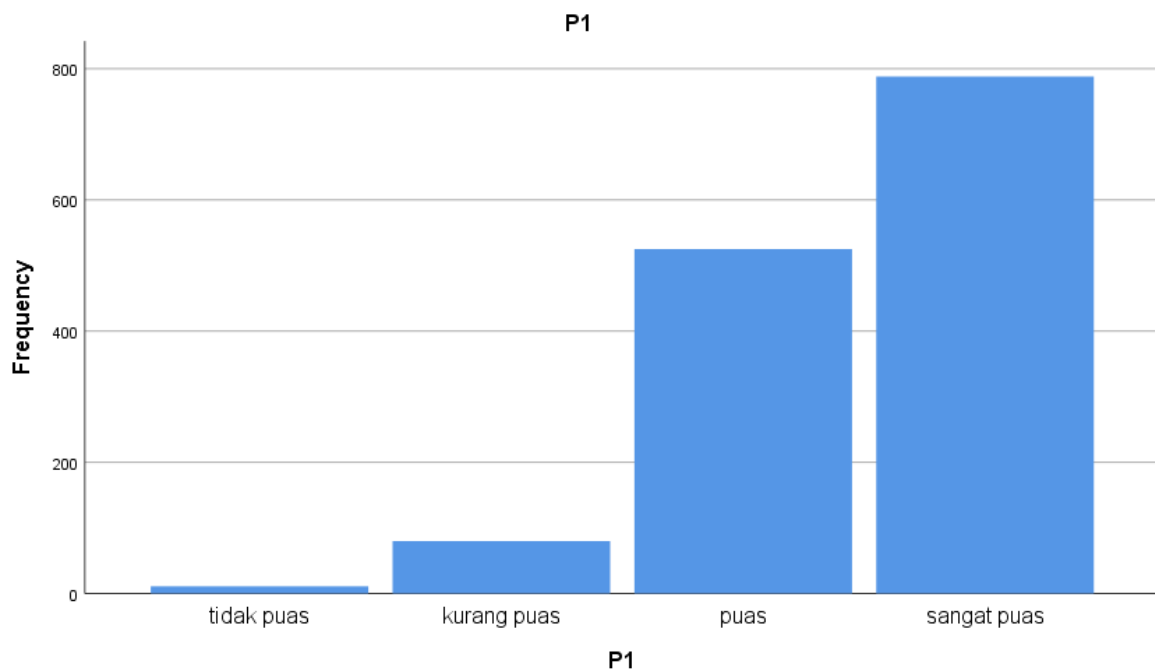
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.934	12

BAB III HASIL ANALISIS SURVEI

A. Demografi Jawaban

Bab ini akan mendeskripsikan hasil analisis survey masyarakat UIN Sumatera Utara Medan. Berikut hasil analisis deskriptif dari setiap pertanyaan yang didapat dari 1404 responden.

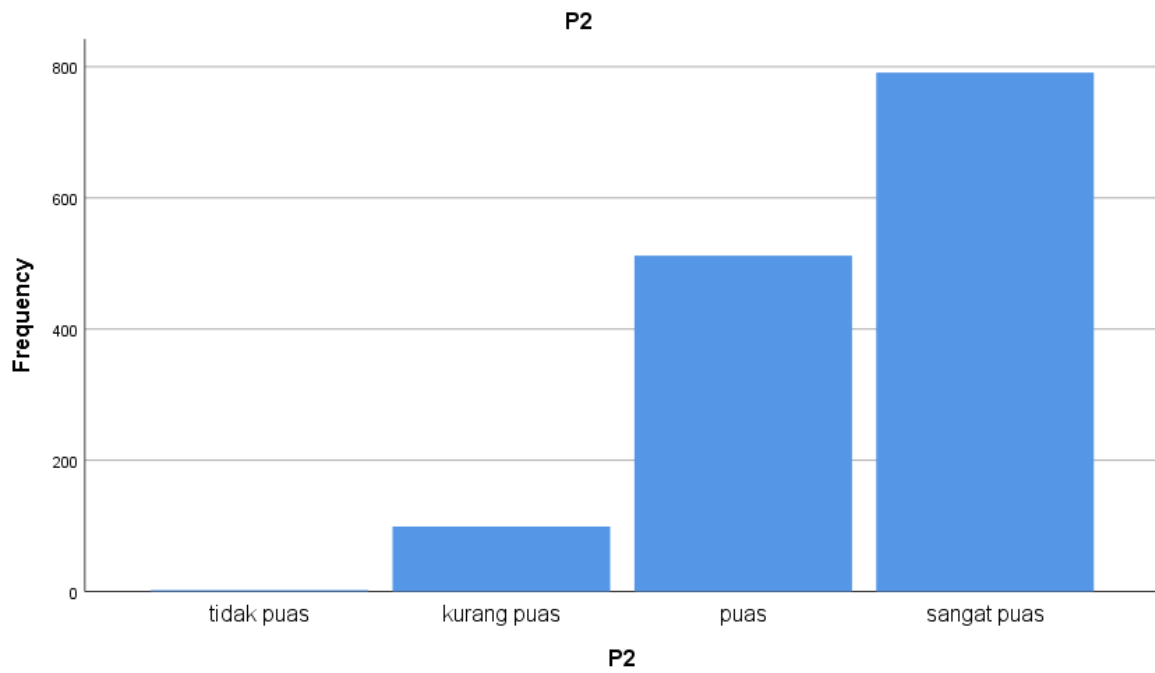
1. Kepuasan saudara tentang layanan akademik UIN Sumatera Utara Medan



P1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	11	.8	.8	.8
	kurang puas	80	5.7	5.7	6.5
	puas	525	37.4	37.4	43.9
	sangat puas	788	56.1	56.1	100.0
Total		1404	100.0	100.0	

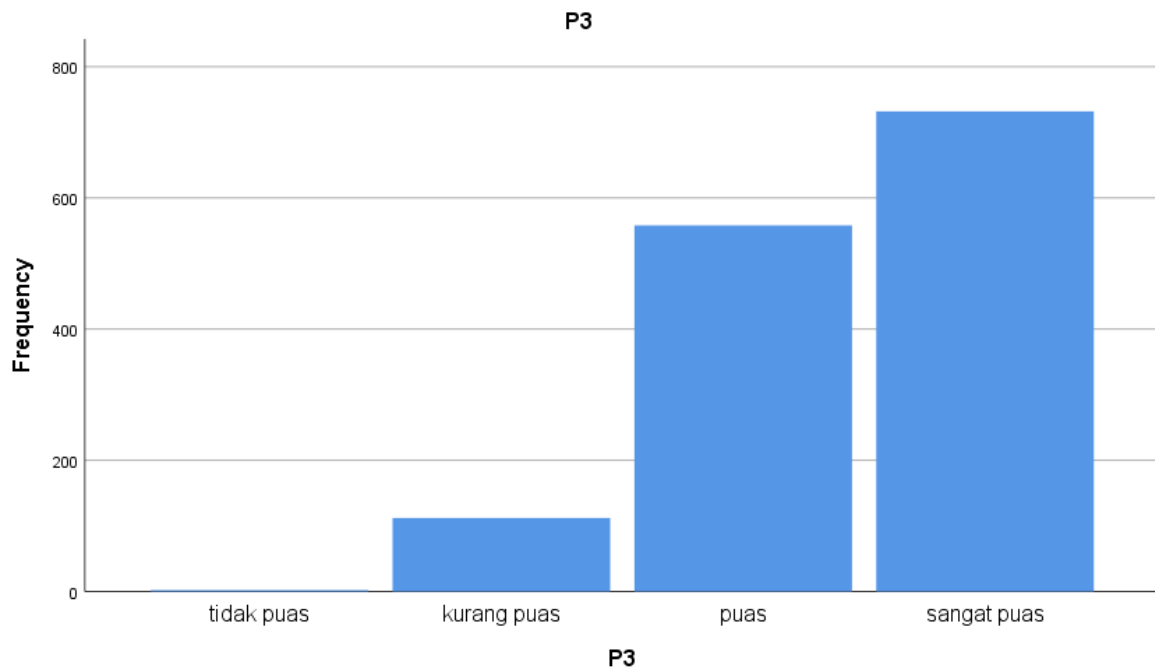
2. Kepuasan saudara tentang Kualitas Pendidikan UIN Sumatera Utara Medan



P2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	2	.1	.1	.1
	kurang puas	99	7.1	7.1	7.2
	puas	512	36.5	36.5	43.7
	sangat puas	791	56.3	56.3	100.0
Total		1404	100.0	100.0	

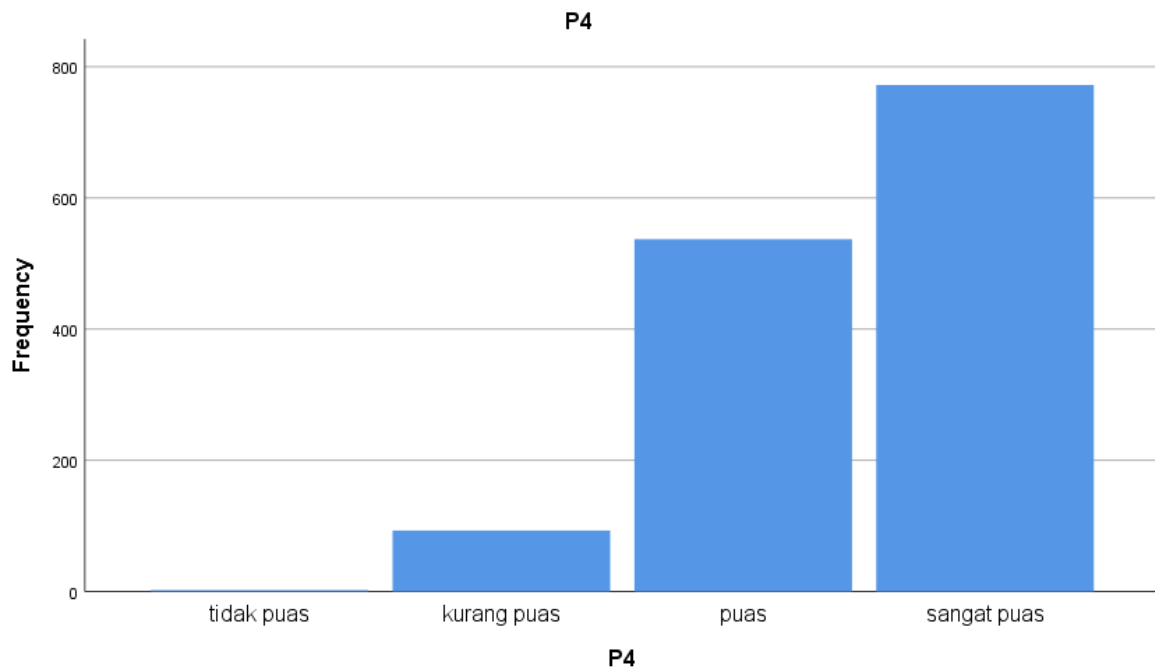
3. Kepuasan saudara tentang Besaran Biaya Pendidikan



P3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	2	.1	.1	.1
	kurang puas	112	8.0	8.0	8.1
	puas	558	39.7	39.7	47.9
	sangat puas	732	52.1	52.1	100.0
	Total	1404	100.0	100.0	

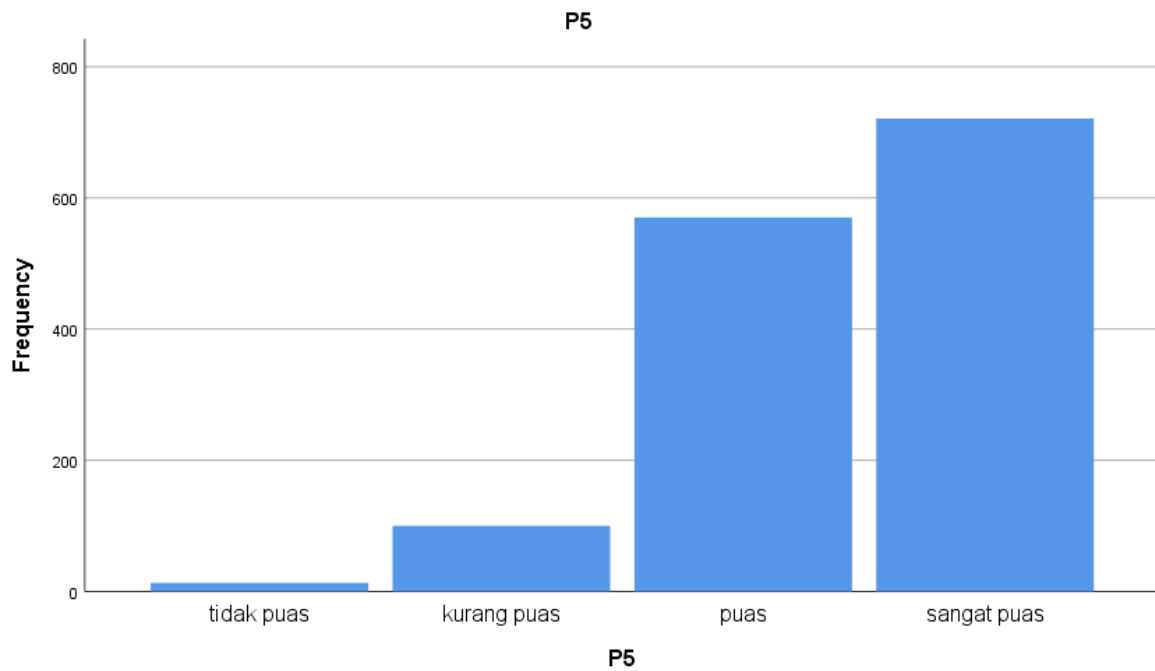
4. Kepuasan saudara terhadap Sistem Penerimaan Mahasiswa di UIN Sumatera Utara



P4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak puas	2	.1	.1	.1
kurang puas	93	6.6	6.6	6.8
puas	537	38.2	38.2	45.0
sangat puas	772	55.0	55.0	100.0
Total	1404	100.0	100.0	

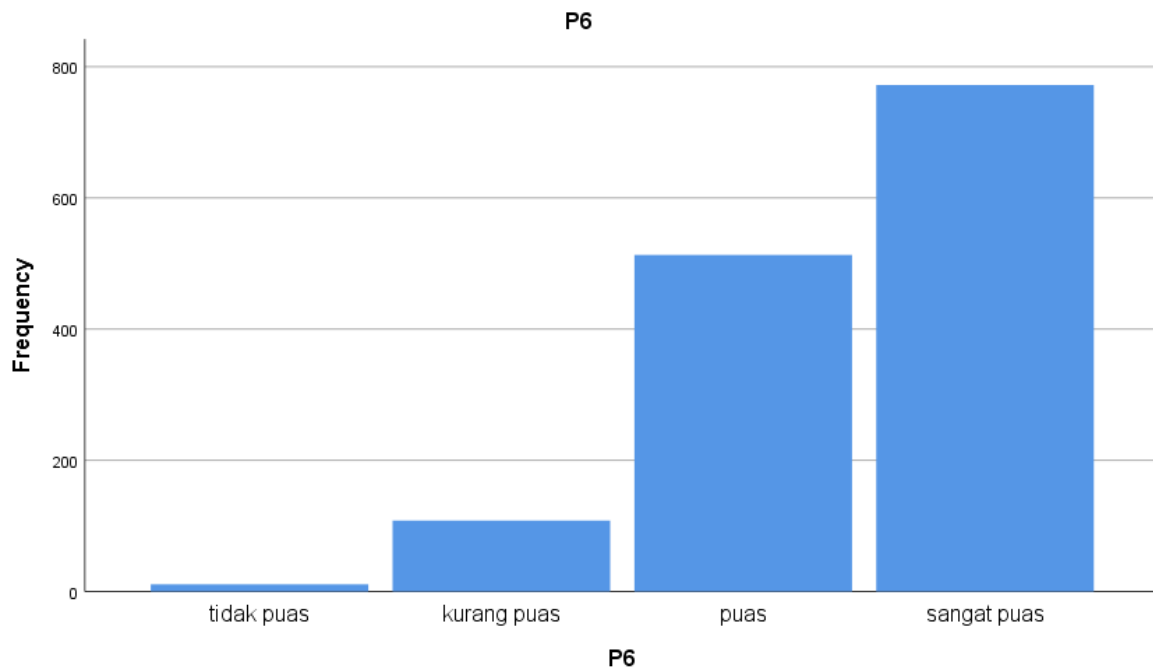
5. Kepuasan saudara terhadap Sarana dan Prasarana Pendidikan UIN Sumatera Utara



P5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	13	.9	.9	.9
	kurang puas	100	7.1	7.1	8.0
	puas	570	40.6	40.6	48.6
	sangat puas	721	51.4	51.4	100.0
	Total	1404	100.0	100.0	

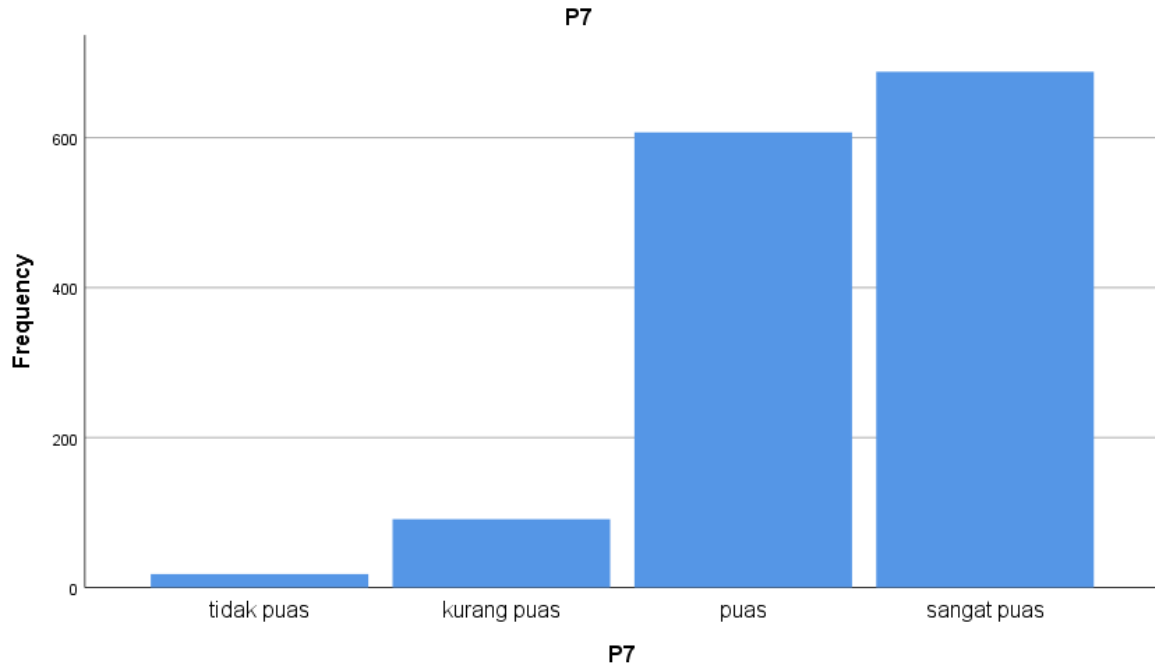
6. Kepuasan saudara terhadap kepedulian UIN Sumatera Utara terhadap permasalahan masyarakat



P6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak puas	11	.8	.8	.8
kurang puas	108	7.7	7.7	8.5
puas	513	36.5	36.5	45.0
sangat puas	772	55.0	55.0	100.0
Total	1404	100.0	100.0	

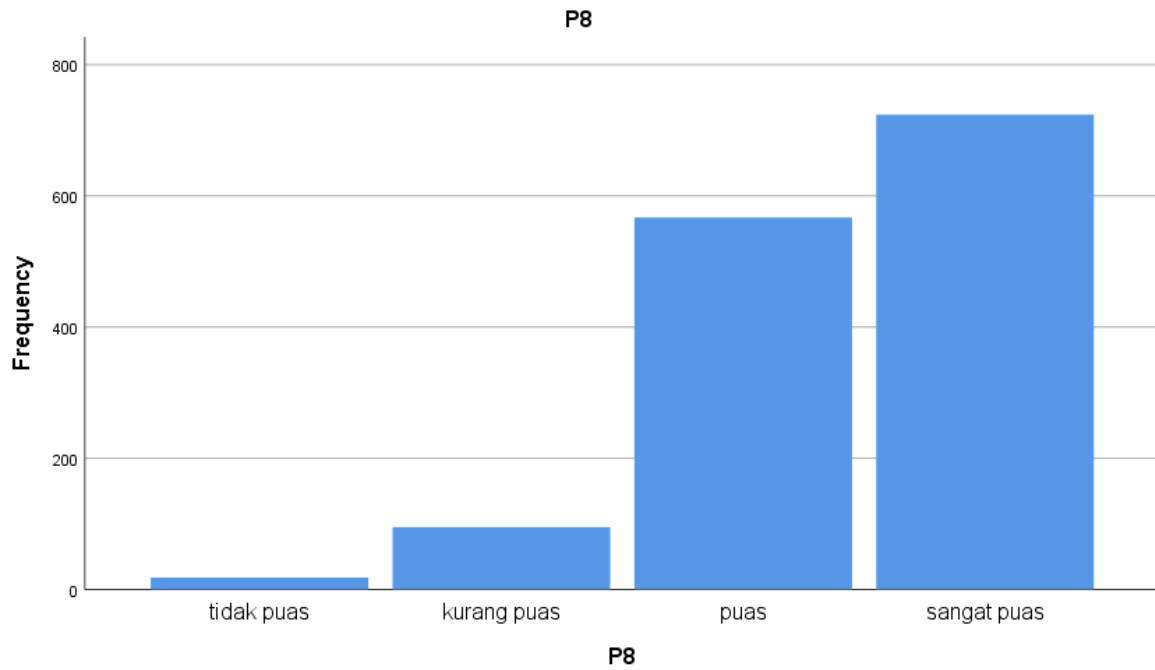
7. Kepuasan saudara tentang keterbukaan akses informasi mengenai UIN Sumatera Utara



P7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak puas	18	1.3	1.3	1.3
kurang puas	91	6.5	6.5	7.8
puas	607	43.2	43.2	51.0
sangat puas	688	49.0	49.0	100.0
Total	1404	100.0	100.0	

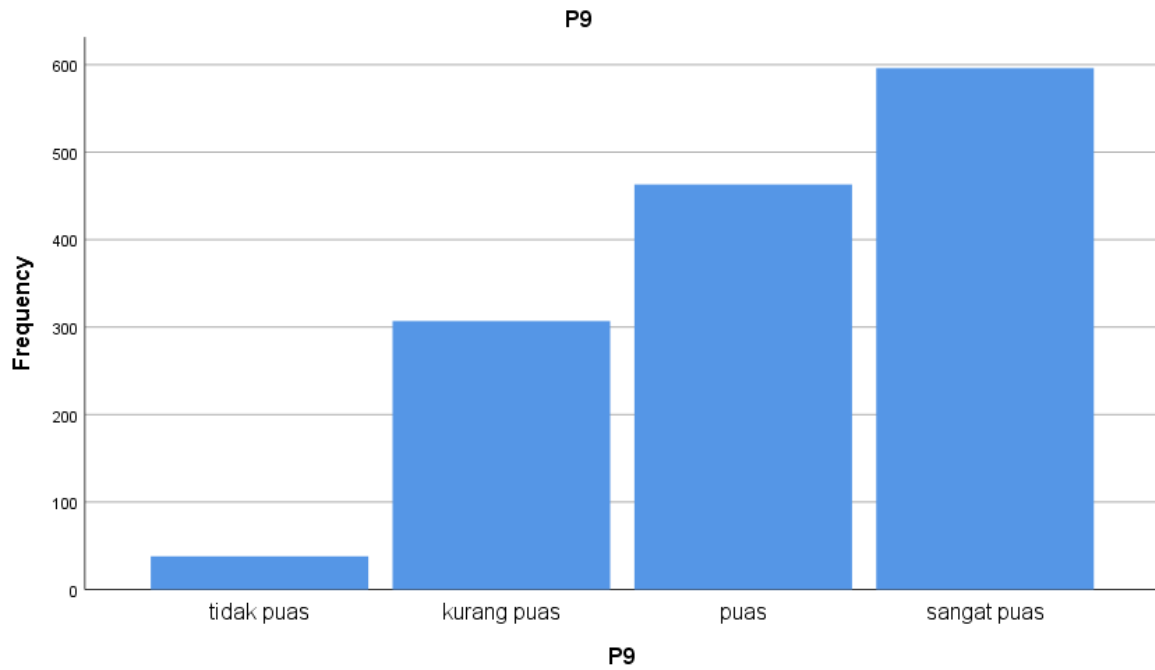
8. Kepuasan saudara tentang pembinaan terhadap perilaku mahasiswa UIN Sumatera Utara



P8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	18	1.3	1.3	1.3
	kurang puas	95	6.8	6.8	8.0
	puas	567	40.4	40.4	48.4
	sangat puas	724	51.6	51.6	100.0
	Total	1404	100.0	100.0	

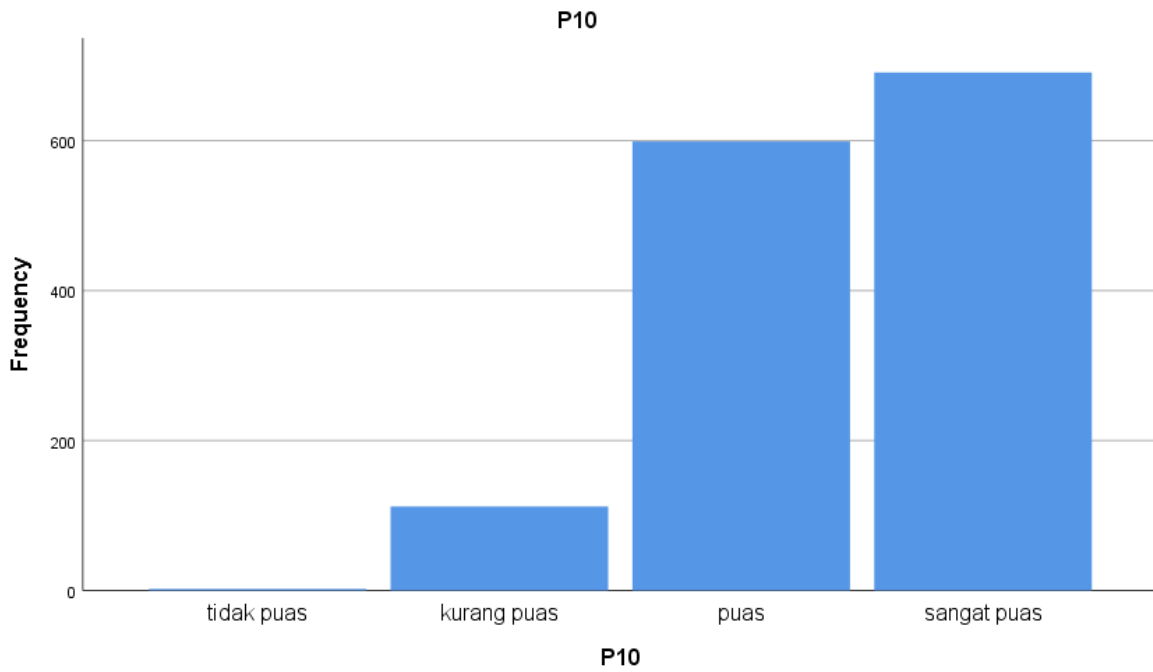
9. Kepuasan saudara tentang keterlibatan UIN Sumatera Utara dalam pelaksanaan Syariat Islam di Sumatera Utara



P9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	38	2.7	2.7	2.7
	kurang puas	307	21.9	21.9	24.6
	puas	463	33.0	33.0	57.5
	sangat puas	596	42.5	42.5	100.0
	Total	1404	100.0	100.0	

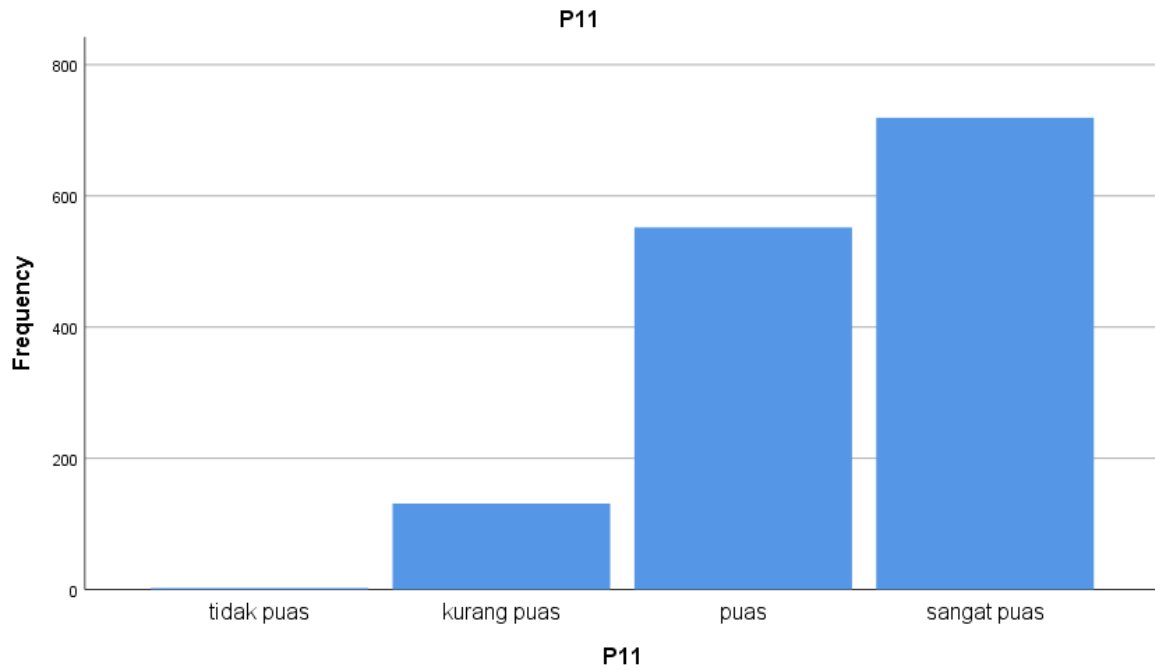
10. Kepuasan saudara tentang promosi UIN Sumatera Utara ke masyarakat



P10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid tidak puas	2	.1	.1	.1
kurang puas	112	8.0	8.0	8.1
puas	599	42.7	42.7	50.8
sangat puas	691	49.2	49.2	100.0
Total	1404	100.0	100.0	

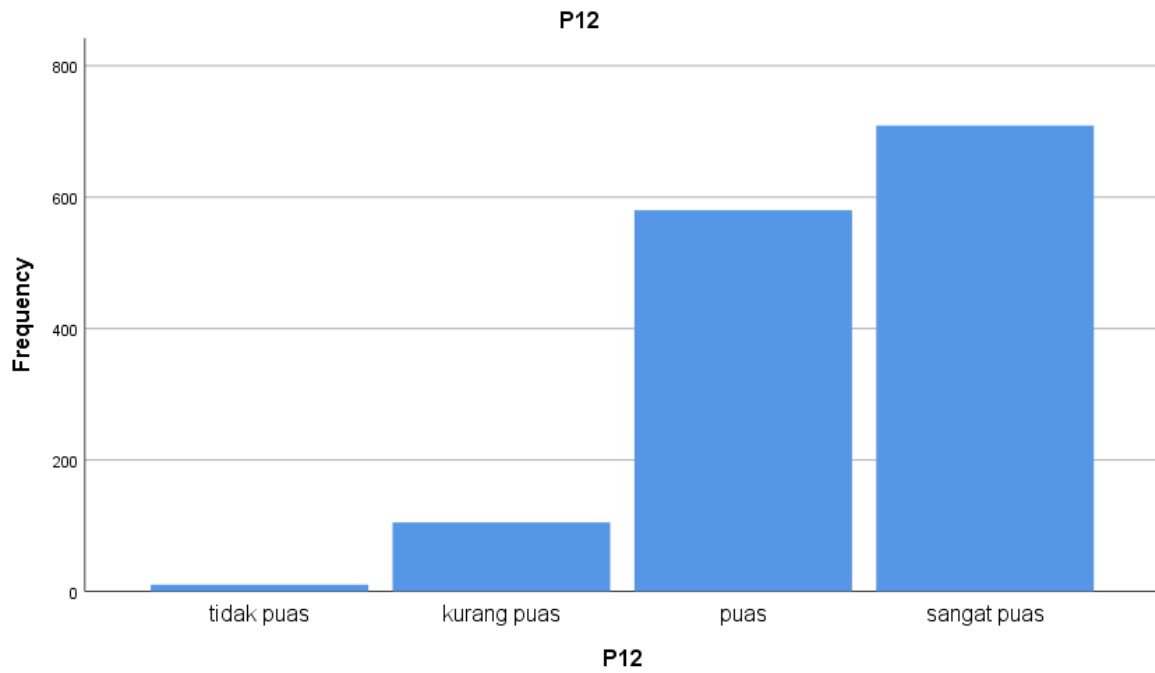
11. Kepuasan saudara tentang pemberian beasiswa kepada mahasiswa UIN Sumatera Utara



P11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	2	.1	.1	.1
	kurang puas	131	9.3	9.3	9.5
	puas	552	39.3	39.3	48.8
	sangat puas	719	51.2	51.2	100.0
	Total	1404	100.0	100.0	

12. Kepuasan saudara tentang Waktu Penyelesaian layanan UIN Sumatera Utara



P12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	10	.7	.7	.7
	kurang puas	105	7.5	7.5	8.2
	puas	580	41.3	41.3	49.5
	sangat puas	709	50.5	50.5	100.0
Total		1404	100.0	100.0	

B. HASIL SURVEY

Bagian kedua dari survey ini adalah penilaian dari masyarakat tentang proses dan implementasi yang telah dilaksanakan. Dalam instrumen ini telah ditanyakan 10 pertanyaan dengan 4 alternatif jawaban yaitu sangat baik 4, baik 3, kurang dan sangat kurang 1. Dengan interval kategori sebagai berikut:

Tabel 2. Kategori jawaban responden

Nilai	Kategori
1	Tidak Puas
2	Kurang Puas
3	Puas
4	Sangat Puas

Tabel 3 menunjukkan hasil survey tentang pelaksanaan yang telah dilaksanakan antara UIN Sumatera Utara Medan dengan masyarakat. survei kepuasan ini dilakukan dengan menggunakan instrumen kuesioner tentang dan implementasinya dengan memberikan penilaian antara 1 sampai dengan 4 yang menunjukkan kategori seperti tabel 2 diatas.

1. Indeks Kepuasan Layanan Manajemen (IKLM), yaitu total nilai rata-rata tertimbang dikalikan dengan nilai dasar (25) atau

$$3,42 \times 25 = 85,4$$

Dengan demikian Indeks Kepuasan *Stakeholder* (Pemangku Kepentingan) Terhadap Layanan Manajemen (IKLM) Medan adalah 85,4.

2. Nilai Persepsi, Interval IKLM, Mutu Layanan, dan Kinerja Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKLM	Mutu Layanan	Kinerja Pelayanan	Apabila dirujuk pada tabel konversi nilai, maka angka 85,4 berada pada nilai persepsi 3,42 secara kualitatif dikategorikan dengan Mutu Layanan A atau Kinerja Pelayanan adalah Sangat Memuaskan .
4	76,00 – 100	A	Sangat Memuaskan	
3	51,00 – 75,99	B	Memuaskan	
2	26,00 – 50,99	C	Kurang Memuaskan	
1	00,00 – 25,99	D	Tidak Memuaskan	

Tabel 3. Indeks Kepuasan Masyarakat

No	Aitem Kuesioner	Nilai rata-rata	Nilai IKM	Keterangan
1	Kepuasan saudara tentang layanan akademik UIN Sumatera Utara Medan	3,33	83,33	Sangat memuaskan
2	Kepuasan saudara tentang Kualitas Pendidikan UIN Sumatera Utara Medan	3,35	83,65	Sangat memuaskan
3	Kepuasan saudara tentang Besaran Biaya Pendidikan	3,29	82,37	Sangat memuaskan
4	Kepuasan saudara terhadap Sistem Penerimaan Mahasiswa di UIN Sumatera Utara	3,36	83,97	Sangat memuaskan
5	Kepuasan saudara terhadap Sarana dan Prasarana Pendidikan UIN Sumatera Utara	3,14	78,53	Sangat memuaskan
6	6. Kepuasan saudara terhadap kepedulian UIN Sumatera Utara terhadap permasalahan masyarakat	3,24	81,09	Sangat memuaskan
7	Kepuasan saudara tentang keterbukaan akses informasi mengenai UIN Sumatera Utara	3,27	81,73	Sangat memuaskan
8	Kepuasan saudara tentang pembinaan terhadap perilaku mahasiswa UIN Sumatera Utara	3,22	80,45	Sangat memuaskan
9	Kepuasan saudara tentang keterlibatan UIN Sumatera Utara dalam pelaksanaan Syariat Islam di Sumatera Utara	3,40	84,94	Sangat memuaskan
10	Kepuasan saudara tentang promosi UIN Sumatera Utara ke masyarakat	3,31	82,69	Sangat memuaskan

11	Kepuasan saudara tentang pemberian beasiswa kepada mahasiswa UIN Sumatera Utara	3,14	78,53	Sangat memuaskan
12	Kepuasan saudara tentang Waktu Penyelesaian layanan UIN Sumatera Utara	3,17	79,17	Sangat memuaskan

BAB IV

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Tingkat kepuasan masyarakat terhadap UIN Sumatera Utara adalah sangat memuaskan dengan nilai angka **85**, dan nilai persepsi adalah **3,42**.

B. Rekomendasi

Untuk memperbaiki dan meningkatkan kepuasan masyarakat terhadap pengelolaan Universitas Islam Negeri (UIN) Sumatera Utara Medan, ada beberapa rekomendasi yang dapat dilakukan, antaranya:

1. Komunikasi terbuka: UIN perlu memperkuat komunikasi dengan masyarakat, termasuk siswa, dosen, staf, dan masyarakat sekitar. Hal ini dapat dilakukan melalui media sosial, website resmi, dan acara konsultasi terbuka.
2. Transparansi dan akuntabilitas: UIN harus menjaga transparansi dalam pengelolaan keuangan dan resmi. Mereka harus menyampaikan laporan keuangan dan hasil evaluasi secara terbuka untuk mengukur efektivitas pengelolaan.
3. Kualitas pendidikan: UIN harus menjaga kualitas pendidikan yang tinggi dan relevan dengan kebutuhan masyarakat. Hal ini dapat dilakukan dengan mengembangkan program studi baru, mengupdate kurikulum, dan meningkatkan kualitas dosen.
4. Fasilitas dan lingkungan: Perhatian harus diberikan pada pemeliharaan dan pengembangan fasilitas dan lingkungan pendidikan di UIN. Hal ini termasuk infrastruktur, fasilitas kampus, dan lingkungan hijau yang memuaskan.
5. Program sosial dan budaya: UIN dapat meningkatkan kepuasan masyarakat dengan memperkuat program sosial dan budaya, seperti program bantuan mahasiswa, program kemanusiaan, dan upaya pengembangan budaya Islam yang saling menunjukkan.
6. Kerjasama dan partisipasi: UIN dapat memperbaiki hubungan dengan masyarakat

dan institusi lainnya dengan meningkatkan kerjasama dan partisipasi dalam berbagai bidang, seperti penelitian, pengabdian kepada masyarakat, dan pengembangan sumber daya manusia.

7. Evaluasi dan pembaruan: UIN harus melakukan evaluasi secara terus menerus terhadap pengelolaan dan program yang dijalankan. Hasil evaluasi ini dapat dikembangkan menjadi dasar pembaruan dan pengembangan yang lebih efektif. Hal ini memungkinkan UIN untuk memperbaiki kelemahan dan menyesuaikan diri dengan perubahan yang terjadi di masyarakat.
8. Fasilitas kesehatan dan keamanan: Menjaga kesehatan dan keamanan di kampus UIN adalah poin penting untuk memperbaiki kepuasan masyarakat. UIN harus memiliki fasilitas kesehatan yang cukup dan menjaga lingkungan keamanan di kampus.

LAMPIRAN JAWABAN KUESIONER

Responde	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	4	3	4	4	4	3	3	1	3	4	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3
7	4	4	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4
10	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3
11	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3
12	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4
13	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4
15	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3
16	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
18	4	4	4	4	3	3	3	2	2	4	4	3
19	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4
20	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4
21	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
22	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4
23	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
24	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3
25	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4
26	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
27	2	2	2	2	3	3	2	4	2	4	2	2
28	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4

29	3	4	4	4	3	2	4	3	4	2	4	4
30	2	2	2	2	3	4	2	3	2	4	2	2
31	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4
32	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3
33	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
34	2	2	2	2	3	4	2	3	2	3	2	2
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
36	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4
37	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
39	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
41	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
42	4	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4
43	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3
44	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
45	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3
46	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
47	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
48	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
51	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
54	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
55	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
59	4	4	3	4	3	4	3	3	1	4	4	4

91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
93	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
96	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
97	4	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4
98	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
99	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4
100	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
120	4	4	3	4	4	4	3	3	1	3	4	4	4
121	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4

122	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3
123	4	4	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4
126	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3
127	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3
128	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4
129	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
130	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4
131	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3
132	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3
133	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
134	4	4	4	4	3	3	3	2	2	4	4	3
135	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4
136	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4
137	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
138	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4
139	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
140	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3
141	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4
142	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
143	2	2	2	2	3	3	2	4	2	4	2	2
144	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
145	3	4	4	4	3	2	4	3	4	2	4	4
146	2	2	2	2	3	4	2	3	2	4	2	2
147	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4
148	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3
149	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
150	2	2	2	2	3	4	2	3	2	3	2	2
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
152	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4

153	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
154	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
155	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
156	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
157	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
158	4	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4
159	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3
160	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
161	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3
162	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
163	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
164	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
167	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
169	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
170	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
171	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
174	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
175	4	4	3	4	3	4	3	3	1	4	4	4
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
177	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3
178	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
179	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
180	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3
181	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
182	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
183	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	4

184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3
186	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
187	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
188	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2
189	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	
190	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	
191	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
192	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3
194	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
195	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
197	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4
198	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4
202	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
203	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3
204	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
205	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
209	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
212	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
213	4	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4
214	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3

246	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2
247	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
248	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
249	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
250	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
251	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3
252	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
253	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3
254	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
255	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	2	3
256	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
258	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2
259	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
261	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
264	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
265	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
266	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2
267	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3
268	4	4	4	2	4	2	1	1	4	4	4	4
269	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
270	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3
271	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
272	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
273	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3
274	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
275	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
276	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3

277	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
278	3	3	2	3	4	2	3	2	3	3	2	4
279	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2
280	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
281	2	2	3	2	1	1	1	2	3	3	4	2
282	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
283	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3
284	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
285	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
286	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
288	4	4	3	4	4	4	3	3	1	3	4	4
289	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
290	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3
291	4	4	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4
292	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
293	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4
294	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3
295	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3
296	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4
297	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
298	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4
299	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3
300	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3
301	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
302	4	4	4	4	3	3	3	2	2	4	4	3
303	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4
304	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4
305	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
306	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4
307	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3

308	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3
309	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4
310	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
311	2	2	2	2	3	3	2	4	2	4	2	2
312	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
313	3	4	4	4	3	2	4	3	4	2	4	4
314	2	2	2	2	3	4	2	3	2	4	2	2
315	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4
316	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3
317	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
318	2	2	2	2	3	4	2	3	2	3	2	2
319	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
320	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4
321	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
322	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
323	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
324	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
325	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
326	4	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4
327	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3
328	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
329	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3
330	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
331	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
332	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
333	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
334	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
335	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4
336	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
337	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
338	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4

401	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
402	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
403	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
404	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
405	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
406	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
407	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3
408	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
409	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3
410	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
411	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	2	3
412	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
413	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
414	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2
415	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
416	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
417	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
418	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
419	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
420	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
421	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
422	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2
423	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3
424	4	4	4	2	4	2	1	1	4	4	4	4
425	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
426	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3
427	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
428	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
429	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3
430	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
431	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3

432	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3
433	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
434	3	3	2	3	4	2	3	2	3	3	2	4
435	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2
436	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
437	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
438	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
439	4	4	3	4	4	4	3	3	1	3	4	4
440	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
441	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3
442	4	4	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4
443	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
444	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4
445	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3
446	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3
447	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4
448	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
449	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4
450	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3
451	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3
452	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
453	4	4	4	4	3	3	3	2	2	4	4	3
454	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4
455	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4
456	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
457	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4
458	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
459	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3
460	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4
461	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
462	2	2	2	2	3	3	2	4	2	4	2	2

587	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
588	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3
589	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
590	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
591	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
592	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
593	4	4	3	4	4	4	3	3	1	3	4	4
594	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
595	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3
596	4	4	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4
597	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
598	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4
599	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3
600	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3
601	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4
602	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
603	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4
604	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3
605	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3
606	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
607	4	4	4	4	3	3	3	2	2	4	4	3
608	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4
609	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4
610	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
611	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4
612	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
613	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3
614	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4
615	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
616	2	2	2	2	3	3	2	4	2	4	2	2
617	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4

618	3	4	4	4	3	2	4	3	4	2	4	4
619	2	2	2	2	3	4	2	3	2	4	2	2
620	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4
621	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3
622	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
623	2	2	2	2	3	4	2	3	2	3	2	2
624	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
625	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4
626	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
627	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
628	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
629	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
630	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
631	4	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4
632	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3
633	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
634	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3
635	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
636	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
637	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
638	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
639	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
640	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4
641	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
642	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
643	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
644	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
645	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
646	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
647	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
648	4	4	3	4	3	4	3	3	1	4	4	4

711	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
712	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
713	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
714	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2
715	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
716	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
717	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
718	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
719	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3
720	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
721	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3
722	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
723	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	2	3
724	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
725	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
726	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	2
727	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
728	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
729	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
730	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
731	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
732	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3
733	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
734	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2
735	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3
736	4	4	4	2	4	2	1	1	4	4	4	4
737	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
738	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3
739	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
740	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
741	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3

742	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
743	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
744	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3
745	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
746	3	3	2	3	4	2	3	2	3	3	2	4
747	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
748	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
749	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
750	4	4	3	4	4	4	3	3	1	3	4	4
751	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
752	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3
753	4	4	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4
754	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
755	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4
756	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3
757	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3
758	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4
759	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
760	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4
761	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3
762	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3
763	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
764	4	4	4	4	3	3	3	2	2	4	4	3
765	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4
766	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4
767	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
768	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4
769	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
770	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3
771	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4
772	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3

804	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
805	4	4	3	4	3	4	3	3	1	4	4	4	
806	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
807	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	
808	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	
809	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
810	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	
811	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	
812	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
813	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	4	
814	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
815	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	
816	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	
817	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
818	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	
819	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	
820	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	
821	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	
822	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
823	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	
824	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
825	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	
826	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
827	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	
828	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	
829	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
830	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
831	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	
832	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
833	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	
834	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	

835	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
836	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
837	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
838	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
839	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
840	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
841	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
842	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3
843	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	4
844	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
845	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
846	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3
847	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
848	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
849	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
850	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
851	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
852	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4
853	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
854	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
855	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
856	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
857	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
858	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
859	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
860	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
861	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
862	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
863	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
864	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
865	2	2	4	3	3	2	2	2	2	3	2	1	

897	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3
898	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
899	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
900	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3
901	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
902	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
903	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
904	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
905	4	4	3	4	4	4	3	3	1	3	4	4
906	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
907	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3
908	4	4	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4
909	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
910	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4
911	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3
912	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3
913	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4
914	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
915	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4
916	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3
917	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3
918	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
919	4	4	4	4	3	3	3	2	2	4	4	3
920	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4
921	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4
922	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
923	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4
924	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
925	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3
926	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4
927	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3

959	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
960	4	4	3	4	3	4	3	3	1	4	4	4	4
961	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
962	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3
963	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4
964	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
965	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3
966	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
967	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
968	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	4	4
969	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
970	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3
971	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
972	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
973	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	2
974	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4
975	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	4
976	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
977	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
978	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3
979	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
980	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2
981	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
982	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4
983	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4
984	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
985	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
986	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4
987	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
988	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3
989	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3

1052	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
1053	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3
1054	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1055	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
1056	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3
1057	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1058	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1059	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
1060	4	4	3	4	4	4	3	3	1	3	4	4
1061	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
1062	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3
1063	4	4	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4
1064	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1065	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4
1066	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3
1067	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3
1068	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4
1069	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
1070	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4
1071	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3
1072	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3
1073	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
1074	4	4	4	4	3	3	3	2	2	4	4	3
1075	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4
1076	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4
1077	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
1078	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4
1079	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
1080	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3
1081	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4
1082	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3

1114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
1115	4	4	3	4	3	4	3	3	1	4	4	4	
1116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
1117	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3	
1118	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	
1119	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
1120	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	
1121	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	
1122	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
1123	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	4	
1124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
1125	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	
1126	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	
1127	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
1128	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	
1129	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	
1130	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	
1131	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	
1132	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
1133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	
1134	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
1135	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	
1136	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
1137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	
1138	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	
1139	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
1140	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
1141	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	
1142	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	
1143	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	
1144	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	

1145	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
1146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
1147	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
1148	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
1149	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3
1150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
1152	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3
1153	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4	4
1154	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
1155	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4
1156	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	3
1157	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
1158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
1159	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
1160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
1161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1162	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	4
1163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1164	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1165	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1166	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1169	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1170	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1171	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1173	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
1174	4	4	3	4	4	4	3	3	1	3	4	4	4
1175	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4

1176	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	3	3
1177	4	4	4	4	3	4	4	3	1	4	4	4
1178	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1179	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4
1180	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	4	3
1181	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3
1182	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	4
1183	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
1184	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4
1185	3	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3
1186	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3
1187	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
1188	4	4	4	4	3	3	3	2	2	4	4	3
1189	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4
1190	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4
1191	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
1192	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4
1193	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3
1194	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3
1195	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4
1196	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
1197	2	2	2	2	3	3	2	4	2	4	2	2
1198	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
1199	3	4	4	4	3	2	4	3	4	2	4	4
1200	2	2	2	2	3	4	2	3	2	4	2	2
1201	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4
1202	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3
1203	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
1204	2	2	2	2	3	4	2	3	2	3	2	2
1205	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
1206	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	4	4

1207	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
1208	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
1209	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4
1210	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1211	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
1212	4	3	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4
1213	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3
1214	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3
1215	4	3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3
1216	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
1217	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
1218	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
1219	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1220	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
1221	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4
1222	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1223	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
1224	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1225	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
1226	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1227	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
1228	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
1229	4	4	3	4	3	4	3	3	1	4	4	4
1230	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1231	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	3
1232	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4
1233	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1234	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3
1235	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
1236	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3
1237	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	4

1238	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
1239	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3
1240	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
1241	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
1242	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2
1243	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	
1244	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	4	
1245	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2
1246	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1247	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3
1248	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1249	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2
1250	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
1251	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4
1252	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4
1253	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1254	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1255	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4
1256	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
1257	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	4	3	
1258	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
1259	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3
1260	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
1261	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
1262	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
1263	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
1264	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1265	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
1266	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3
1267	4	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4
1268	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3

1300	3	4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3
1301	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	2	2
1302	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2
1303	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1304	3	3	3	2	1	2	2	1	2	2	2	1
1305	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
1306	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1307	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1308	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1309	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1310	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1311	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
1312	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1313	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4
1314	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1315	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1316	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1317	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1318	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1319	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3
1320	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1321	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
1322	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1323	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3
1324	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4
1325	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1326	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3
1327	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2
1328	3	3	2	3	3	3	2	3	4	4	4	3
1329	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4
1330	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4

1393	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1394	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1395	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1396	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1397	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3
1398	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1399	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
1400	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1401	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3
1402	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4
1403	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1404	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3
Jumlah nilai aitem	4898	4900	4828	4887	4807	4854	4773	4805	4425	4787	4796	4796
Total Pertanyaan	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Nilai rata-rata	3,49	3,49	3,44	3,48	3,42	3,46	3,40	3,42	3,15	3,41	3,42	3,42
Bobot Nilai tertimbang	0,08	0,08	0,08	0,08	0,08	0,08	0,08	0,08	0,08	0,08	0,08	0,08
Nilai Rata-rata Tertimbang	0,29	0,29	0,29	0,29	0,29	0,29	0,28	0,29	0,26	0,28	0,28	0,28
Total Rata-rata tertimbang	3,42											
Indeks Kepuasan	85,40											



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU (LPM)**

Email: lpm@uinsu.ac.id

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP UIN SUMATERA UTARA MEDAN TAHUN 2023

A. IDENTITAS RESPONDEN:

1. Nama :
2. Jenis Kelamin :
3. Umur :
4. Pekerjaan :
 - a. Belum/tidak bekerja
 - b. Mengurus Rumah tangga
 - c. Pelajar/ Mahasiswa
 - d. Aparatur Sipil Negara
 - e. Karyawan BUMND/BUMN
 - f. Karyawan Swasta
 - g. Petani/Nelayan/Peternak
 - h. Wiraswasta
 - i. Lainnya:
5. Domisili :
6. Pendidikan
7. No. Hp :

Pengantar:

Kepada Yth.
Masyarakat
di tempat

Assalamualaikum wr.wb

Dalam rangka meningkatkan mutu layanan, UIN Sumatera Utara Medan melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat Terhadap UIN Sumatera Utara. Berkenaan dengan hal tersebut, kami mohon kesediaan sdr/i untuk memberikan umpan balik melalui pengisian kuesioner ini. Jawaban yang diberikan dijamin kerahasiaannya. Hasil survey ini akan dipergunakan untuk perbaikan dan peningkatan mutu layanan UIN SU Medan.

Demikian kami sampaikan, atas kerjasama dan bantuan sdr/i, kami mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr Wb

Hormat Kami
Tim Survey UIN Sumatera Utara Medan

Petunjuk Umum:

a. Petunjuk Umum:

- 1) Instrumen ini diisi oleh Seluruh Masyarakat Sumatera Utara
- 2) Partisipasi saudara/i untuk mengisi instrumen ini secara objektif sangat besar artinya untuk peningkatan pelayanan di UIN Sumatera Utara ke depan.
- 3) Semua identitas dan jawaban Bapak/Ibu hanya digunakan untuk kepentingan layanan di UIN Sumatera Utara dan LPM menjamin kerahasiaan dan tidak memiliki dampak negatif apapun bagi Bapak/Ibu dan siapapun.
- 4) Pilihlah salah satu dari alternatif jawaban yang disediakan dengan cara memilih pada kolom yang tersedia.
- 5) Alternatif jawaban diskalakan dengan menggunakan Skala Likert, yaitu: Sangat Memuaskan, Memuaskan, Kurang Memuaskan, Tidak Memuaskan.

**INSTRUMEN SURVEY KEPUASAN PEMANGKU KEPENTINGAN TERHADAP
LAYANAN MANAJEMEN DI UIN SUMATERA UTARA MEDAN**

Berilah tanda (V) pada kolom yang tersedia untuk jawaban yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu.

No.	Pernyataan	Pilihan Jawaban			
		4	3	2	1
1.	Kepuasan terhadap pengembangan karir di UIN Sumatera Utara Medan				
2.	Kepuasan bekerja sesuai dengan tugas, pokok dan fungsi di UIN Sumatera Utara Medan				
3.	Kepuasan terhadap beban kerja di UIN Sumatera Utara Medan				
4.	Kepuasan terhadap kepemimpinan dalam pengelolaan SDM di UIN Sumatera Utara Medan				
5.	Kepuasan terhadap keteladanan kepemimpinan dalam pengelolaan SDM di UIN Sumatera Utara Medan				
6.	Kepuasan terhadap sinkronisasi kebijakan pimpinan di UIN Sumatera Utara Medan				
7.	Kepuasan terhadap konsistensi penegakan aturan di UIN Sumatera Utara Medan				
8.	Kepuasan terhadap suasana kerja di UIN Sumatera Utara Medan				
9.	Kepuasan terhadap fasilitas yang memenuhi standar minimum untuk kelancaran tugas dan fungsi di UIN Sumatera Utara Medan				
10.	Kepuasan terhadap penghargaan prestasi di UIN Sumatera Utara Medan				
11.	Kepuasan terhadap keselamatan, kesehatan kerja dan keamanan tempat kerja di UIN Sumatera Utara Medan				
12.	Kepuasan terhadap komitmen pimpinan dalam pelaksanaan sistem penjaminan mutu di UIN Sumatera Utara Medan				
13.	Kepuasan terhadap keterbukaan informasi dan kemudahan komunikasi di UIN Sumatera Utara Medan				
14.	Kepuasan terhadap transparansi pengelolaan keuangan di UIN Sumatera Utara Medan				



KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
NOMOR 20A TAHUN 2021
TENTANG

TIM PELAKSANA KEGIATAN SURVEI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN

- Menimbang : a. Dalam rangka untuk mendapatkan data secara objektif guna perbaikan mutu secara sistematis, tepat sasaran dan berkelanjutan di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, maka diperlukan kegiatan survei dan tim pelaksananya sebagai metode ilmiah dalam pelaksanaan pengambilan keputusan berkaitan dengan penetapan, pelaksanaan, evaluasi, pengendalian dan peningkatan mutu di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
- b. Bahwa Berdasarkan Pertimbangan Sebagaimana Dimaksud Dalam Huruf A Perlu Menetapkan Keputusan Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Tentang Tim Pelaksana Kegiatan Survei Pada Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2003 Nomor 78, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4301);
2. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2005 Nomor 157, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4586);
3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);
4. Peraturan Presiden Nomor 8 Tahun 2012 tentang Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 24)
5. Peraturan Presiden Nomor 131 Tahun 2014 tentang Perubahan Institut Agama Islam Negeri Sumatera Utara menjadi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 270);

6. Peraturan Menteri Agama Nomor 9 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Agama Nomor 14 Tahun 2020 tentang Statuta Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 642);
7. Keputusan Menteri Agama Nomor: 011049/B.II/3/2023 tanggal 8 Mei 2023 tentang Pengangkatan Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Periode 2023 – 2027.

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN TENTANG TIM PELAKSANA SURVEI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN.
- KESATU : Menunjuk dan mengangkat mereka yang namanya tersebut dalam lampiran I lampiran keputusan ini sebagai Tim Pelaksana Survei Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
- KEDUA : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.



Ditetapkan di Medan
Pada tanggal 05 Januari 2021
REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN,

SYAHRIN

Tembusan:

1. Sekretaris Jenderal Kementerian Agama RI di Jakarta;
2. Direktur Jenderal Pendidikan Islam Kementerian Agama RI di Jakarta;
3. Direktur Pendidikan Tinggi Islam Kementerian Agama RI di Jakarta
4. Dekan Fakultas di lingkungan UIN SU Medan;
5. Direktur Pascasarjana UIN SU Medan di Medan;
6. Kepala Biro AUPK dan AAKK UIN SU Medan di Medan;
7. Kepala Satuan Pengawas Internal UIN SU Medan.

LAMPIRAN I
KEPUTUSAN REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
NOMOR 20A TAHUN 2021
TENTANG
TIM PELAKSANA SURVEI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN

**SUSUNAN TIM PELAKSANA SURVEI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN**

NO.	NAMA	GOL	JABATAN
1	2	3	4
1	Prof. Dr. Syahrin, MA	IV	Pengarah
2	Prof. Dr. Hasan Asari M.Ag	IV	Penanggung jawab
3	Dr. Sahkholid Nasution, M.A	IV	Ketua
4	Dr. Isnaini Harahap, MA	III	Sekretaris
5	Dr. Mesiono, M.Pd	IV	Anggota
6	Dr. Syafruddin Syam, MA	IV	Anggota
7	Dr. Abdurrahman, M.Pd	IV	Anggota
8	M. Irwan Padli Nasution, MSi	IV	Anggota
9	Dr. Muhammad Syukri Albani Nasution, MA	IV	Anggota
10	Putra Apriadi, M.Kes	III	Anggota
11	Khairina Tambunan, MEI	III	Anggota
12	Wahyu Syarvina, MA	III	Anggota



REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

SYAHRIN